

# Политика обработки персональных данных торговой интернет-площадки zap-kam.ru

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**Администрация сайта** торговой интернет-площадки, далее - Администрация сайта. Специалисты, представляющие интересы организации, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для выполнения этих обязанностей они понимают, для чего обрабатываются сведения, какие сведения должна быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными сведениями.

**Персональные данные** — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация сайта производит с персональными данными. Данные могут собираться, записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться (при необходимости обновляться или изменяться), извлекаться, использоваться, передаваться (распространяться, предоставляться, открывать к ним доступ), обезличиваться, блокироваться, удаляться и уничтожаться. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

**Пользователь сайта** (далее — Пользователь)» - человек, посетивший сайт торговой площадки, а также пользующийся его программами и продуктами.

Cookies — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, и разработан во исполнение ст. 18-1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с этим законом и другими законодательными и нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

2.2. Просмотр сайта <https://zap-kam.ru>, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятыми там Условиями политики безопасности в отношении обработки персональных данных, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.

2.3. Администрация сайта использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на сайте.

2.4. Администрация сайта вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного и/или сервисного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламного-информационного и/или сервисного характера от Администрации сайта, он должен изменить настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. С момента

изменения указанных настроек получение рассылок Администрации сайта возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Продавца рассылки сообщений рекламно-информационного и/или сервисного характера.

2.5. Если Пользователь не принимает существующие Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных, Пользователь должен покинуть Интернет-сайт.

2.6. Имеющиеся Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных распространяется только на сайт <https://zap-kam.ru>. Если по ссылкам, размещённым на сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, сайт <https://zap-kam.ru> за его действия ответственности не несёт.

2.7. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администрации сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Согласно проводимой Политике конфиденциальности, Администрация сайта <https://zap-kam.ru> обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на сайте торговой площадки электронные формы. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

- его фамилия, имя, отчество;
- его контактный телефон;
- его электронный адрес (e-mail);
- адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар;
- адрес проживания Пользователя.

3.3. Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется торговой площадки <https://zap-kam.ru>. Вот перечень этих данных:

- IP-адрес;
- сведения из cookies;
- сведения о браузере (либо другой программе, через которую становится доступен показ рекламы);
- время посещения сайта;
- адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям сайта торговой площадки.

3.5. Торговая площадка собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.6. Любые другие неговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются. Исключение существующие Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных предусматривает для случаев, описанных в п.п. 5.2 и 5.3.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сбор персональных данных Пользователя Администрацией сайта <https://zap-kam.ru> проводится ради того, чтобы:

- 4.1.1. Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте <https://zap-kam.ru>, чтобы оформить заказ и (или) приобрести товар данной торговой площадки дистанционно.
- 4.1.2. Обработать Заказы Клиента и выполнить свои обязательств перед ним.
- 4.1.3. Открыть Пользователю доступ к персонализированным ресурсам данного сайта.
- 4.1.4. Установить с Пользователем обратную связь, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта <https://zap-kam.ru>, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.
- 4.1.5. Определить местонахождение Пользователя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.
- 4.1.6. Подтвердить, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.
- 4.1.7. Создать учётную запись для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.
- 4.1.8. Уведомить Пользователя о состоянии его заказа на сайте торговой площадки <https://zap-kam.ru>.
- 4.1.9. Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Пользователю кредитную линию.
- 4.1.10. Обеспечить Пользователю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании торговой площадки <https://zap-kam.ru>, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.
- 4.1.11. Анализировать покупательские особенности Клиента для последующего предоставления персональных рекомендаций.
- 4.1.12. Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, уникальных предложениях, новых прайсах, скидках, акциях, знакомить с новостями о деятельности торговой площадки <https://zap-kam.ru> или ее партнёров и прочими сведениями, посредством электронных и СМС-рассылок.
- 4.1.13. Оценить и проанализировать работу сайта.
- 4.1.14. Рекламирывать товары торговой площадки, если Пользователь изъявит на то своё согласие.
- 4.1.15. Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы торговой площадки <https://zap-kam.ru>, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.
- 5.2. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на сайте торговой площадки <https://zap-kam.ru>, и доставить товар по адресу. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.
- 5.3. Также обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органов государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.4. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об этом Администрацией сайта.

5.5. Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2, 5.3). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

5.6. Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. В обязанности Пользователя входит:

6.1.1. Сообщение соответствующих требованиям торговой площадки сведений о себе.

6.1.2. Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

6.2. В обязанности Администрации сайта входит:

6.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в пункте 4 Условий политики безопасности в отношении обработки персональных данных.

6.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п. 5.2 и п.5.3. Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных.

6.2.3. Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

6.2.4. Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения Администрацией сайта принятых обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, на Администрацию возлагается ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Исключения предусмотрены в п.5.2, п.5.3 и п. 7.2.

7.2. Случаи, когда Администрация сайта ответственности не несёт, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит тогда, когда они:

- Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.
- Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта.
- Разглашались с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Если Пользователь недоволен действиями Администрации торговой площадки и намерен отстаивать свои права в суде, до того, как обратиться с иском, он, в обязательном порядке, должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

- 8.2. Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.
- 8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству РФ.
- 8.4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Условиях политики безопасности в отношении обработки персональных данных проводится согласно действующему российскому законодательству РФ.

## 9. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта вправе менять существующие на текущий момент Условия политики безопасности в отношении обработки персональных данных, не спрашивая согласия у Пользователя.
- 9.2. Вступление в силу новых Условий политики безопасности в отношении обработки персональных данных начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт торговой площадки <https://zap-kam.ru>, если изменившиеся Условия политики безопасности не подразумевает иного варианта размещения.
- 9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящим Условиям политики безопасности в отношении обработки персональных данных следует отправлять по адресу электронной почты: [zap-kam16@yandex.ru](mailto:zap-kam16@yandex.ru).