

# Пользовательское Соглашение о предоставлении услуг на сайте торговой площадки zap-kam.ru

## 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

**Торговая интернет-площадка** – это комплекс информационных и технических решений, размещенных в сети интернет и обеспечивающих взаимодействие покупателей с поставщиками через электронные каналы связи.

**Сайт** - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет и доступный по адресу <https://zap-kam.ru>, представляющий собой совокупность объектов исключительных прав и иных элементов, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн), любые отдельные элементы дизайна, наименования и прочее.

**Пользователь** - физическое лицо, достигшее 18 лет, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ признается участником гражданских правоотношений, или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством РФ, принявшее на себя обязанности безусловного соблюдения Соглашения в форме открытой оферты, получившее необходимые идентификационные данные для получения услуг Торговой интернет-площадки.

**Поставщик** - пользователь, зарегистрированный на Сайте, имеющий намерение реализовать Товар, осуществляющий размещение на Интернет-площадке информации о предлагаемых Товарах, их стоимости и условиях продажи, взаимодействующий с Покупателями в отношении Заявок.

**Покупатель** - Пользователь, зарегистрированный на Сайте, имеющий намерение приобрести товар, разместивший соответствующую Заявку на приобретение Товара.

**Товар** - товары, в т.ч. запасные части к легковым и грузовым автомобилям, тракторам, спецтехнике, включая номерные узлы, агрегаты и аксессуары, в отношении которых Пользователь размещает и получает на сайте информацию.

**Карточка товара** – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

**Заявка Покупателя** - запрос на приобретение Товара и/или услуги, размещаемый Покупателем на Сайте в своих интересах или в интересах третьих лиц.

**Информационные материалы** - заявки Покупателей, контактные данные Покупателей, в том числе, но, не ограничиваясь этим.

**Услуги** - возможности (инструменты, алгоритмы), предоставляемые Торговой интернет-площадкой на Сайте и позволяющие Пользователю размещать, осуществлять поиск и просмотр информации, связанной с Товаром, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

**Регистрация** - совокупность действий Пользователя, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета. Регистрация может быть также осуществлена Торговой интернет-площадкой на основании Договора на оказание информационных услуг, заключенного с Поставщиком. Учетные данные в данном случае указываются в Приложении к Договору.

**Аккаунт** - Личный кабинет Пользователя, в котором отображаются информация о Пользователе, вход в который осуществляется с помощью Учетных данных, полученных при Регистрации Пользователя на сайте.

**Учетные данные** - уникальный логин и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Пользователя на Сайте, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет путем Авторизации.

**Авторизация** - процедура входа в Аккаунт посредством ввода логина и пароля создаваемого Пользователем при регистрации.

**Модерация** - проверка, редактирование, удаление информации, содержащейся на сайте и в Аккаунте Пользователя, с целью определения соответствия размещаемой информации требованиям настоящего договора, соглашения и действующего законодательства РФ.

**Договор на оказание информационных услуг** - договор между Торговой интернет-площадкой (Исполнитель) и Поставщиком на оказание информационных услуг, определяющий объем, стоимость и условия предоставления информационных услуг, а также все приложения и дополнительные соглашения к нему, подписанные в рамках Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям, имеющим доступ в Интернет, размещать информацию о намерении продать или купить Товары и/или услуги путем размещения соответствующей информации (Заявки или Карточки товара) на Сайте.

2.2. Предоставление отдельных Услуг, в том числе дополнительных платных Услуг, может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Для оказания отдельных Услуг, в том числе дополнительных платных Услуг, доступных на Сайте, Торговая интернет-площадка вправе привлекать третьих лиц.

2.3. Торговая интернет-площадка не является организатором сделки в отношении Товара и/или услуги, посредником, покупателем или поставщиком. Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать Заявки в отношении Товаров/услуг, реализация и/или приобретение которых разрешено законом.

2.4. Продавец через Личный кабинет либо самостоятельно создаёт новую **Карточку товара**, либо добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение. Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене.

2.5. Пользователь самостоятельно и под свою ответственность принимает решение о том, что предложение, продажа и/или приобретение какого-либо Товара/услуги является действительным и легальным, исходя из факта размещения Заявки на Сайте. Торговая интернет-площадка не несет ответственность за совершение и исполнение сделки Поставщиком или Покупателем.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Покупатель вправе:

3.1.1. Размещать заявки на покупку Товара и/или услуги на Сайте только после Регистрации.

### 3.2. Поставщик вправе:

3.2.1. Просматривать и отвечать на размещенные Заявки на сайте только после регистрации и предоставления уставных и учредительных документов, подтверждающих регистрацию Поставщика в установленном действующим законодательством порядке, а также иных документов, запрошенных Торговой интернет-площадкой, необходимых для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

3.3. Пользователь (Поставщик и Покупатель) обязуется:

3.3.1. Действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и настоящим Соглашением, а также нести в соответствии с законодательством РФ полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Услуг.

3.3.2. Не размещать на Сайте Заявки о продаже или покупке товаров и/или услуг, оборот которых запрещен действующим законодательством РФ.

3.3.3. В случае заинтересованности предложением, полученным от других пользователей, согласовывать условия и заключать сделки с другими Пользователями.

3.3.4. Не размещать в любой общедоступной области Сайта чьи-либо координаты, включая телефон, адрес электронной почты, другие способы связи. Исключениями являются специальные поля в заявке для указания координат, включая телефон, адрес электронной почты.

3.3.5. Предоставить Торговой интернет-площадке на безвозмездной основе право пользования и распоряжения любой информацией, размещаемой Пользователем на Сайте и не подпадающей под действие положений о конфиденциальности (статья 7) настоящего Соглашения.

3.3.6. Добросовестно исполнять принятые обязательства как перед Торговой интернет-площадкой в процессе пользования услугами последнего, так и перед другими Пользователями (в случае заключения с последними сделок).

3.3.7. Не использовать программы, а также иные автоматические устройства или оперируемые человеком процессы, предназначенные для отслеживания либо копирования Интернет-страниц Торговой интернет-площадки или их содержимого, без предварительного письменного разрешения Торговой интернет-площадки.

3.3.8. Воздерживаться от копирования в иной форме, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения (включая публичную демонстрацию), использования в коммерческих либо иных целях содержимого Сайта (либо любой его части), а также от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Торговой интернет-площадки.

3.3.9. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Торговой интернет-площадки, либо в работу других интегрированных систем.

3.3.10. Воздерживаться от любых действий, ведущих к чрезмерной либо неразумной загрузке инфраструктуры Торговой интернет-площадки.

3.3.11. Неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и условия настоящего Соглашения.

3.4. Торговая интернет-площадка вправе:

3.4.1. Модерировать любую информацию на сайте, информацию от Пользователей, включая заявки о покупке, если она противоречит настоящему Соглашению, действующему законодательству РФ, а также в иных случаях по усмотрению Торговой интернет-площадки.

3.4.2. Пользоваться и распоряжаться любой информацией, предоставляемой ему Пользователями; пользование указанной информацией осуществляется на неисключительных условиях, на неограниченный срок и не имеет территориального ограничения.

3.4.3. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт в случае, если Торговая интернет-площадка будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.

3.4.4. Вводить, отменять или изменять плату за предоставляемые услуги, в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Пользователя по средствам электронных каналов связи, указанных в личном аккаунте Пользователя.

3.4.5. Отказать в предоставлении услуг, в случае, если станет доказанным факт неправомерной деятельности в отношении торговой интернет-площадки или ее пользователей.

3.4.6. Запросить у Пользователя копии следующих документов:

- для юридических лиц: Свидетельство о регистрации (Лист записи), свидетельство о постановке на учет в качестве налогоплательщика, решение /протокол о назначении исполнительного органа, устав;
- для индивидуальных предпринимателей: Свидетельство о регистрации (Лист записи), свидетельство о постановке на учет в качестве налогоплательщика;
- для всех: документы, подтверждающие качество товара, иные документы, которые Торговая интернет-площадка посчитает целесообразным запросить для надлежащего исполнения сторонами настоящего Соглашения.

3.5. Торговая интернет-площадка обязуется:

3.5.1. Предоставлять незарегистрированным Поставщикам доступ к предназначенной для всеобщего обозрения информации, размещенной на Сайте.

3.5.2. Предоставлять зарегистрированным Поставщикам, при условии внесения соответствующей оплаты, доступ к не предназначенной для всеобщего обозрения информации о заявках на покупку товаров, размещаемых на Сайте, в т.ч. контакты Покупателей, условия для совершения сделки т.п.).

#### **4. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСАМИ ТОРГОВОЙ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКИ**

4.1. С Пользователей не взимается плата за регистрацию на Сайте.

4.2. Все заявки, добавленные на торговую интернет-площадку в качестве объявлений, размещаются бесплатно, исключением являются те случаи, когда пользователь подключает дополнительные услуги.

4.3. Размер платы за размещение товара или услуги в рекламных спец-блоках на Торговой интернет- площадке, определяется Положением об оплате услуг.

4.4. Плата за те или иные услуги, предоставляемые торговой интернет-площадкой, может вводиться и изменяться в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя по средствам электронных каналов связи, указанных в личном аккаунте Пользователя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие действующему законодательству РФ, предоставляемых им Торговой интернет-площадке сведений.

5.3. В случае если Торговой интернет-площадке становится известно о нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, к такому Пользователю Торговой интернет-площадкой могут применяться следующие санкции:

- ограничение доступа к услугам Торговой интернет-площадки;
- прекращение доступа к услугам Торговой интернет-площадки;

5.4. Торговая интернет-площадка не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в т.ч. и судебных) между поставщиками и покупателями.

#### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Торговая интернет-площадка не несет ответственности за потребительские свойства товаров и услуг, выставляемых на продажу на Сайте.

6.2. Торговая интернет-площадка, не участвует в правоотношениях между Пользователями по поводу заключения сделок, не несет ответственности за действия Пользователей.

6.3. Торговая интернет-площадка не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Пользователями на Сайте, а также за правомерность ее размещения.

6.4. Торговая интернет-площадка не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Торговая интернет-площадка обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

6.5. Любые убытки, которые Пользователи могут понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого требования данного Соглашения и связанных с ним регламентов, Торговой интернет- площадкой не возмещаются.

6.6. Максимальная имущественная ответственность Торговой интернет-площадки перед пользователем не может превышать величины, эквивалентной плате Поставщика за предоставляемые услуги.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ СВЕДЕНИЙ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

7.1. Торговая интернет-площадка обязуется сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную им от Пользователей при их регистрации, а также при редактировании Пользователями своих реквизитов, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо, согласно требованиям действующего законодательства РФ.

7.2. Обязанность Торговой интернет-площадки, изложенная в пункте 7.1 настоящего Соглашения, не распространяется на информацию о псевдониме пользователя и на информацию, отправляемую Пользователям по сделкам (адрес электронной почты и информацию, которую пользователи помещают специально для контрагентов в соответствующее поле регистрационной формы или формы редактирования реквизитов).

7.3. Пользователь обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле. В случае если информация о пароле Пользователя по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить его.

7.4. Пользователь обязуется хранить в тайне, не раскрывать третьим лицам и не использовать информацию о других Пользователях, ставшую ему известной посредством корреспонденции, связанной с деятельностью торговой интернет-площадки, либо в результате сделки, заключенной при помощи Торговой интернет-площадки.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Услугами Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Объявления на Сайте, и действуют бессрочно.

8.2. Торговая интернет-площадка оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, к Услугам. Пользователь, доступ которого к Услугам был прекращен, или сведения которого перестали быть действительными, или Пользователь, который не использовал ресурс более 12 месяцев, не имеет права регистрироваться повторно без особого разрешения Торговой интернет-площадки, кроме того, такой Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сайт Учетные данные другого Пользователя.

8.3. Торговая интернет-площадка оставляет за собой право в одностороннем порядке и без уведомления каждого отдельного Пользователя изменить настоящее Соглашение. Новая редакция соглашения вступает в силу и начинает действовать с момента опубликования на Сайте.

8.4. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, при условии, что Пользователь автоматически утрачивает право пользования услугами Торговой интернет-площадки. Если после изменения Соглашения Пользователь продолжает пользоваться услугами Торговой интернет-площадки, Пользователь считается согласившимся с новой редакцией Соглашения.

## 9. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

9.1. При возникновении между Сторонами споров и разногласий по настоящему Соглашению или в связи с ним Стороны обязуются разрешать их путем переговоров.

9.2. Если какие-либо споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения, или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, не разрешены путем переговоров, то дело рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке. Применимое право: законодательство Российской Федерации.

9.3. Если иное не установлено настоящим Соглашением, все обращения к сотрудникам Службы поддержки или к администрации Торговой интернет-площадки должны направляться через Форму обратной связи или на e-mail: [zap-kam16@yandex.ru](mailto:zap-kam16@yandex.ru), корреспонденция Пользователю — по адресу электронной почты, указанному им при регистрации.

## 10. ПРАВИЛА ВЫСТАВЛЕНИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ПРОДАЖУ НА ТОРГОВОЙ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКЕ

1. Заявки на товары и услуги должны размещаться только в соответствующей категории.
2. В заявке должно быть четко указано, какой товар или услугу и в каком количестве запрашивает пользователь.
3. В ответе на заявку в поле «Местоположение товара» должно быть указано фактическое местонахождение товара или место оказания услуги, а не местонахождение Поставщика, разместившего эту заявку.
4. В карточке Товаров и услуг запрещается указывать чьи-либо координаты, включая телефон, адрес электронной почты, другие способы связи.
5. Запрещается размещение информации, содержащей в своем названии либо описании Сведения, запрещенные к размещению.
6. Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю, законности использования товарных знаков при описании товара.
7. Запрещается включать в Карточка товара при описании запрашиваемых товаров и услуг информацию рекламного характера в виде текстов, графики или в иной форме.
8. Запрещается включать в заявки при описании запрашиваемых товаров и услуг информацию о розыгрышах, конкурсах, лотереях, раздаче призов и любую иную аналогичную информацию.
9. Запрещается включать в заявки при описании запрашиваемых товаров и услуг информацию, содержащую ссылки на:
  - другие торговые площадки или интернет-магазины;
  - сайты, предлагающие те же товары и услуги, что и выставляемые на Торговой интернет-площадке, за ту же либо меньшую плату;
  - на сайты, предлагающие предметы и услуги, запрещенные к продаже на Торговой интернет-площадке;
  - на сайты, содержащие контактную информацию участников.
10. Запрещается указывать в ответах на запрашиваемые товары и услуги заведомо несоразмерную цену товара, а также заведомо несоразмерную стоимость доставки.

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СВЕДЕНИЙ ТОРГОВОЙ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКЕ

Под понятием «Сведения» будут пониматься любые сведения, которые Пользователь передает Торговой интернет-площадке при регистрации, передает Торговой интернет-площадке или иным Пользователям при внесении заявки на куплю-продажу Товаров и услуг или по посредством личных сообщений и электронной почты, размещает в любой общедоступной области сайта любым иным способом.

Сведения, предоставляемые Пользователями Торговой интернет-площадке не должны:

1. Быть ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
2. Способствовать мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;
3. Вести к совершению сделок с крадеными или поддельными предметами;
4. Нарушать или посягать на собственность третьего лица, его коммерческую тайну либо его право на неприкосновенность частной жизни;
5. Содержать сведений, оскорбляющих чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;
6. Содержать клеветы или угрозы кому бы то ни было;
7. Призывать к совершению преступления, а также разжигать межнациональную рознь;
8. Быть непристойными, либо носить характер порнографии;
9. Содержать компьютерные вирусы, а также иные компьютерные программы, направленные, в частности, на нанесение вреда, неуполномоченное вторжение, тайный перехват либо присвоение данных любой системы либо самой системы, либо ее части, либо личной информации или иных данных;
10. Причинять вред Торговой интернет-площадке, а также становиться причиной полной, либо частичной потери Торговой интернет-площадкой услуг провайдеров сети Интернет (блокировки);
11. Содержать материалы рекламного характера, кроме случаев, оговоренных в Соглашении;
12. Иным образом нарушать действующее законодательство РФ.

Пользователь - физическое лицо настоящим безвозмездно предоставляет Торговой интернет-площадке право пользования и обработки своих Сведений, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также, в числе прочих, права на соответствующие существующие или могущие появиться в будущем объекты интеллектуальной собственности в пределах, необходимых для выполнения Торговой интернет-площадкой настоящего Соглашения, а также для того, чтобы предоставить Торговой интернет-площадке возможность демонстрировать, распространять и продвигать на рынке свои услуги. Пользование Торговой интернет-площадкой указанными правами осуществляется на неисключительных условиях, на неограниченный срок и не имеет территориальных ограничений.

Торговая интернет-площадка также вправе передавать указанные права третьим лицам в целях исполнения Соглашения; уступать указанные права третьим лицам, в случае уступки прав и обязанностей по Соглашению третьим лицам; в целях осуществления необходимых действий для взыскания с пользователя задолженности за полученные услуги Торговой интернет-площадки, в т.ч. в случае уступки любых прав требований, вытекающих из Соглашения, третьим лицам; в целях рассмотрения претензий, предъявляемых пользователями, как самой Торговой интернет-площадке, так и третьим лицам, осуществляющим на основании договоров с Торговой интернет-площадкой деятельность по оказанию услуг на сайте в рамках Соглашения.

Пользователь в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», имеет право:

- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Торговой интернет-площадки;
- ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев указанных в п. 5 ст. 14 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных»);
- требовать уточнения своих персональных данных, блокирование или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Данное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления по электронной почте: [zap-kam16@yandex.ru](mailto:zap-kam16@yandex.ru).

Торговая интернет-площадка вправе использовать Сведения Пользователя на любых носителях информации, которые доступны в настоящее время или будут доступны в будущем. При этом Торговая интернет-площадка обязуется использовать предоставляемые Сведения в соответствии с Соглашением и настоящими Правилами предоставления пользователями сведений Торговой интернет-площадке.